

Conoce más sobre la garantía de
los productos TOTTO



MARZO 2023



GLOSARIO DE EQUIVALENCIAS (Nombre de Productos)

ACCESORIOS	ECUADOR	BOLIVIA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMA	CHILE	ESPAÑA
GORRO						Sin Visera	
GORRA						Jockey	
KOALA	Canguro	Koala y/o Riñonera	Canguro	Mariquera	Koala - Cangurera	Banano	Cangurera
CINTURON			Faja	Faja	Correa		
LONCHERA							Baulito Portamerienda
BOTELLON	Tomatodo				Botella		
MULTIUSO		Estuche		Lapicera	Lapicera	Estuche	Portatodo
BUFANDA		Bufanda - Chalina					
INSERTOS					Forros	Funda de Computador	
CANDADOS							
BILLETERA					Billetera - Wallet		Monederos - Billeteras
LLAVEROS							
RELOJ							
LENTES DE SOL	Gafas				Lentes	Anteojos de Sol	
FRAGANCIAS	Perfume	Perfume		Perfume	Perfume	Perfume	Fragancias - Perfumes

ACCESORIOS	MEXICO	EL SALVADOR	GUATEMALA	PTO RICO	PERU
GORRO					
GORRA					
KOALA	Cangurera	Canguro	Cangurera		Canguro
CINTURON		Cincho	Cincho		
LONCHERA					
BOTELLON			Pachón		
MULTIUSO		portalápices	Estuche	Cartuchera	
BUFANDA					
INSERTOS	Funda para Laptop		Porta computador	Porta computador	Porta Laptop - Funda
CANDADOS					
BILLETERA				Wallet	
LLAVEROS					
RELOJ				Reloj	
LENTES DE SOL			Lentes - Gafas		
FRAGANCIAS			Loción - Perfume		

MALETINES	ECUADOR	BOLIVIA	COSTA RICA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMA	CHILE
TULA	Bolso De Viaje	Bolsones	Maletín Deportivo	Maletín Deportivo	Maletín	Maletín Deportivo	Maletín Deportivo
CARTERAS						Bolsos	
BODY BAG	Cartera Cruzada			Bolso	Bolso Manos Libres	Bolsos	
CARTERA						Billetera, Wallet	
BOLSOS							
UNIVERSITARIO						Bolso Univ.	
MORRAL	Mochila	Mochila	Salveque	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila
SHOPPING		Bolsón		Bolso	Bolso	Bolso	Bolso Tipo Shopping
EJECUTIVO		Maletín		Maletín	Portafolios	maletín Ejec.	maletín Ejecutivo

MALETINES	ESPAÑA	MEXICO	EL SALVADOR	GUATEMALA	PTO RICO	PERU
TULA	Bolsa De Deporte	Maleta Deportiva	Maletín	Maletín	Bulto	Maletín Deportivo
CARTERAS	Bolso			Bolsos		
BODY BAG	Bolso			Mochila		
CARTERA	Bolso			Bolsa		
BOLSOS	Bolsos	Bolsas				
UNIVERSITARIO	Bolso Bandolera - Bandolera					Morral
MORRAL	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila	Mochila
SHOPPING	Bolso			Bolso Grande		
EJECUTIVO	Ejecutivo, Porta Ordenador			Ejecutivo - Ataché		

ROPA	ECUADOR	BOLIVIA	COSTA RICA	NICARAGUA	HONDURAS	PANAMA	CHILE
BUSO		Sudadera	Sudadera		Sweater o Abrigo		polerón con Mangas
CAMISA							
CHALECO							polerón Sin Mangas
CHAQUETA	Chompa	Chamarra					
PANTALON							
JEAN							
SUDADERA	Calentador	Buso	Buso				
PANTALONETA		Short			Calzoneta O Short	Short, Pantalón Corto	Traje De Baño
BERMUDA				Pantalinetas			
CAPRI							
CAMISETA (T-SHIRTS)		Polera				Camiseta	Polera Polo
TOPS (FEMENINOS)	Camiseta	Tops		Blusas		Camiseta	Polera
CAMISETA_POLO		Polo					Polera Polo
CAMIBUSOS		Polera Manga Larga		Camiseta Manga Larga		Polo MI	Polera Manga Larga
VESTIDO						Vestido, Traje	

ROPA	VENEZUELA	ESPAÑA	MEXICO	EL SALVADOR	GUATEMALA	PTO RICO	PERU
BUSO	Suéter	Chándal	Sudadera	Sweater	Sudaderos	Sweater	
CAMISA							
CHALECO							
CHAQUETA		Cazadora	Chamarra		Chumpa		Casaca
PANTALON							
JEAN		Vaquero			pantalón De Lona	Mahón	
SUDADERA	Mono Deportivo				Juego De Pants		
PANTALONETA	Short		Short		Hombre - Calzoneta Mujer - Pantalóneta		Short
BERMUDA					Pantalóneta	Pantalóneta	
CAPRI		Pantalón	Pescador		Pescador		
CAMISETA (T-SHIRTS)	Franela	Camiseta			Playera Para Hombre Y Blusa Para Mujer		Polo
TOPS (FEMENINOS)	Tops	Camiseta - Blusa			Blusas		
CAMISETA_POLO	Chemise						Polo Con Cuello
CAMIBUSOS			Camiseta Manga Larga		Playera M/L Para Hombre Y Blusa M/L Para Mujer		
VESTIDO							



Conoce más sobre la garantía de tus productos TOTTO

Queremos que disfrutes tus productos TOTTO al máximo. Por eso te ayudamos aclarando todas las dudas respecto a la garantía de tus productos y el respaldo de nuestra marca después de la compra.

1. Atención de garantías

1.1. El Producto será evaluado por el Departamento de calidad interno de la Compañía y en caso de existir daños de fabricación, el producto en primera instancia será reparado, si no es posible será sustituido con el mismo producto de acuerdo con disponibilidad de inventario u otro artículo de valor equivalente.

1.2. Los tiempos de Garantía aplican de acuerdo con la siguiente Tabla, sin embargo, dependiendo del material, estrategia de mercadeo, país de venta o características especiales del producto estos tiempos pueden variar (ejemplo: garantía diferencial, un morral que tiene un accesorio tecnológico; el morral puede tener 1 año y el accesorio tecnológico 3 meses de garantía), esta información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en nuestra página Web, que acompaña al producto en el momento de la compra.

LÍNEA	PRODUCTO	GARANTÍA	
MALETINES	Morral, bolso, morral ruedas, universitario, tula, ejecutivo, shopping	De acuerdo con la referencia	De 1 año a 5 años
	Maleta de viaje	Todas las referencias	3 años
ACCESORIOS LONA	Billetera, multiuso, lonchera, koala, viajero, inserto, porta documentos.	Todas las referencias	De 1 año
ROPA	Bermuda, buzo, camisa, camiseta, Capri, chaleco, chaqueta, jean, pantalón, pantaloneta, polo, sudadera, short, top, vestido, línea Element Block	Todas las referencias	1 mes
ACCESORIOS ROPA	Gorra, gorro, sombreros, cinturones, bufandas, guantes	Todas las referencias	1 mes
ZAPATOS	Zapatos	Todas las referencias	2 meses
ACCESORIOS NO CONFECCIONADOS	Porta tecnología (especializado), accesorio viaje (especializado), almohada, candado, botellón, sombrilla, tarjetero, bolsa hidratante, llavero, fragancia, pines.	Todas las referencias	1 mes
	Lentes	Todas las referencias	6 meses
	Relojes (Caja y Maquinaria)	Todas las referencias	1 año
	Relojes (Pulso)	Todas las referencias	3 meses



LÍNEA	PRODUCTO	GARANTÍA	
PETS	Cama Alina, Cama Little Dreams, Cama Big Dreams, Cama Danko, Cama Super Dreams, Tula Mascota Marley, Teepee Tribu, Teepe Charlie, Protectores Journey, Ride, Trip, Jaunts y Trunk.	Todas las referencias	3 años
	Guacal Doggy	Todas las referencias	3 años
	Camas sherpy, irina, otto y danko, cama portátil, pañuelo menta, bebedero vitto, dispensador Jaso, arnés de caminata, collar ajustable.	Todas las referencias	1 año
HOME	Peluches, poopbag lampy, manta warm, capa lluvia, pañuelos, juguete mascota,	Todas las referencias	1 mes
	Organizadores para colgar, tapete picnic, carpi	Todas las referencias	10 años
	Bolsa Lavado Multiusos, Bolsa Organizadora Safari y Poka, Caja Organizadora Safari, Sleeping Bag Safari, Organizador de Escritorio Deski, Organizador de Silla Backi, Set Boxi.	Todas las referencias	1 año
	Bolsa Lavado-Rígida, Washer, Cajas Organizadoras Cubbi y Rummi, Organizador Porta Zapatos, Tablero Organizador, Tapete Picnic Camppi, Cobija Safari y Cojín Safari, Útiles Escolares, Organizador Cajón, Organizador Rígido.	Todas las referencias	1 mes



2. TOTO o Nalsani SAS, se exonera de responsabilidad de la garantía cuando el daño provenga por:

- Mal uso o descuido del producto.
- No seguimiento de las instrucciones de cuidado.
- Cortes mecánicos.
- Rotura.
- Quemaduras.
- Rayones.
- Presión.
- Flexiones.
- Enredamientos.
- Desgaste.
- Manchas.
- Golpes o fuerzas excesivas.
- Exposición a temperaturas extremas.
- Contacto con ácidos o solventes.
- Pérdida de piezas extraíbles.
- Modificación o intervención al diseño original por personal ajenas al taller de reparaciones y garantías de Nalsani SAS.
- Daños causados por terceros como aerolíneas o transportistas.
- Pasado el tiempo establecido en la Tabla Tiempos de Garantía.

En cualquier caso, la garantía es válida en condiciones normales de uso, para la finalidad prevista cumpliendo con todas las recomendaciones de lavado y anexas al producto. La garantía está sujeta a la evaluación del producto por departamento de calidad.



Garantía morrales

Garantía TOTTO / 4

Los morrales TOTTO tienen garantía entre 1 año a 5 años y el equipaje travel de 1 año a 3 años, a partir del momento de compra, por posibles defectos en sus materiales o daños de fabricación que afecten la idoneidad del producto en material, costuras o cremalleras bajo condiciones normales de uso. Para accesorios o complementarios (como sistemas electrónicos, panel solar, raincover, bolsa hidratante o sistemas led) y materiales sintéticos la garantía es de 3 meses.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgastes, golpes, fuerzas excesivas, pérdida de piezas extraíbles, abrasión, quemaduras, rayones, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, el no seguimiento de las instrucciones de cuidado, modificaciones o intervenciones al diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Aplica

Defectos de material: (Caída recubrimiento interno o decoloración) siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en la prenda.

No aplica

Cortes mecánicos: Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.

Mal lavado: Se presenta por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto. Ejemplo, no usar detergentes clorados.

Cortes por Lavado o secado a máquina: El producto se observa quemado y/o cortado por la fricción ejercida dentro de la máquina, también genera la caída del recubrimiento.

Exposición a temperaturas extremas: Quemaduras en el producto.

Desgaste: El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.

Daño por maltrato del transportador durante viajes: Golpes, Cortes, flexiones, desgastes, producidos durante la custodia de un transportador como aerolíneas u otros transportes.



Fuerza excesiva: Mal uso del producto, usando fuerza excesiva en la cremallera, puller, o sobrecargando el producto.

Contacto con ácidos o solventes: Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, líquido de baterías, líquido de frenos y blanqueadores en alta concentración.

Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía: Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.

Manchas: Producidas por contacto con elementos externos.

Pérdida de piezas extraíbles.

TOTO
PRODUCTO



Garantía Ropa

Garantía TOTO / 6

La Ropa TOTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros tienen garantía de 1 mes a partir del momento de compra por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista.

La garantía no aplica por desgaste, corte mecánico, manchas, rotura, quemadura, rayón, pérdida de piezas extraíbles o cualquier otro daño producido por uso indebido, accidentes, exposición a temperatura extrema, golpe, contacto con ácido o solvente, enredamiento, incorrecta manipulación por terceros, modificaciones o intervenciones realizadas al diseño por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de Totto.

Aplica

Formación de motas: Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla. No aplica la garantía cuando ha sido lavada en lavadora y mezclada con prendas de otro color y el lavado requerido sea a mano. Tampoco aplica cuando ha sido sometida a roce con superficies abrasivas en puntos específicos de la prenda.

Costura sueltas o reventadas: Se debe al mal ajuste de la máquina o a la falta de remate.

Pieza suelta: Cuando el ancho de la costura no es suficiente, la pieza se puede soltar de la línea principal de costura.

Insumo suelto: Como broches, botones, remaches, slider, logos, entre otros que no hayan sido sometidos a tensiones o fuerzas excesivas.

Caída del estampado: Aplica siempre y cuando la prenda ha sido lavada y cuidada como se indica en la marquilla o en el tag. No aplica cuando el estampado o arte (piedras, lentejuelas, bordado) ha sido sometido a roce con superficies abrasivas o cuando ha sido planchado.

Cremalleras defectuosas: Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.

No aplica

Cortes mecánicos: Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos, generando el daño del textil.

Exposición a altas temperaturas: Se produce por el no seguimiento de las instrucciones de lavado y en particular de secado.



Los textiles en su mayoría (lana, algodón, lino, seda, viscosa, poliéster, entre otros) son sensibles al lavado con agua caliente y al secado en máquina. Esto afecta la estabilidad de sus fibras y se puede ver reflejado en un encogimiento o alargamiento. El secado al aire libre es el más adecuado para las prendas.

Contacto con ácidos o solventes: Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.

Fuerzas excesivas: Mal uso del producto. Puede ocurrir por el enredamiento con elementos externos, por el sometimiento a tensión o fuerzas excesivas o por el uso de la talla inadecuada.

*Productos clasificados en la garantía de ropa: La Ropa TOTO y accesorios como cinturones, bufandas, guantes, gorras, gorros, sombreros.

ELEMENT BLOCK

El periodo de Garantía para las prendas de la línea Element block es de 1 mes por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista. Aplican términos y condiciones de Garantía Ropa - Colombia, recuerde que la vida útil de las prendas depende de su cuidado y condiciones de uso, por eso la garantía no aplica en productos dañados por uso o desgaste normal.

CONDICIONES.

Los cambios y devoluciones solo aplican para los productos que NO se hallan usado. En el caso de los TAPABOCAS por razones de higiene NO ACEPTAMOS cambios o devoluciones, excepto por defectos identificados de fábrica.

¡IMPORTANTE!

¡Recuerda que!

Nuestros productos están hechos con telas con acabados especiales para garantizarte protección por lo tanto debes:

Evitar el contacto directo de prendas de colores claros con oscuros, lavar separadamente o con colores similares y no almacenar en húmedo, en los procesos de lavado y secado puede presentarse migración por esto es necesario seguir las instrucciones de cuidado descritas para cada prenda.



Garantía Accesorios

Para los accesorios TOTTO confeccionados en lona, como billeteras, loncheras, multiusos, insertos, koalas y viajeros la garantía es de 1 año, para materiales sintéticos la garantía es de 3 meses a partir del momento de la compra. Los accesorios no confeccionados o complementarios como llaveros, fragancias, botellones, candados, sombrillas, almohadas, raincover, bolsa hidratante, pines tienen garantía de 1 mes, los relojes cuentan con garantía de 1 año en su maquinaria y de 3 meses para el pulso, las gafas de sol cuentan con garantía de 6 meses a partir del momento de la compra; en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista.

La garantía no aplica por cortes mecánicos, exposición a temperaturas extremas, contacto con ácidos o solventes, manchas, desgaste, golpes, fuerzas excesivas, presión, roturas, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, daños causados por terceros como aerolíneas u otros transportistas, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

Aplica

Defectos de material: (Caída recubrimiento interno o decoloración) siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.

No aplica

Exposición a temperaturas extremas: como agua hirviendo o exposición al congelador (salvo que el producto indique).

Variaciones en su forma por cambios de temperatura, exposición del producto a congelador u horno microondas.

Limpieza con limpiadores a base de alcohol o exposición a perfumes y lociones: Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utilice paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).

Manchas por falta de limpieza: la exposición del producto con el uso de sustancias químicas como perfumes, cremas y bronceadores pueden ocasionar manchas de no ser removidas a tiempo.

Golpes: Evita golpes o caídas del producto.



No seguir las indicaciones de uso y resistencia al agua: Sigue las instrucciones de resistencia al agua, no manipules el producto bajo el agua.

Uso de telas o paños no aptos para la limpieza de lentes: Evita el contacto con sustancias a base de alcohol, para limpieza solo utiliza paños de microfibra y líquido de limpieza de lentes (sin alcohol).

Pérdida de piezas extraíbles: No cuidar el producto y sus complementos puede ocasionar el extravío de estos.

Fuerzas excesivas: Evita tensión excesiva o enredamiento.

CALIDAD

TOTTO

PRODUCTO



Garantía Pets

La línea TOTTO PETS tiene garantía entre 1 año a 3 años, a partir del momento de la compra; en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, cremallera defectuosa y costuras reventadas o sueltas, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista, haciendo uso adecuado del producto y siguiendo atentamente las instrucciones de cuidado del producto.

Recuerde que la vida útil de la línea PETS depende de su cuidado; por eso la garantía no aplica en productos dañados por desgaste, cortes mecánicos, mordeduras, manchas o fluidos, daños causados por terceros, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

¡RECUERDA QUE! Nuestros productos están hechos con telas con acabados especiales para garantizar confort y seguridad a sus mascotas por lo tanto debes seguir instrucciones de lavado y cuidado.

A continuación, una descripción breve de nuestros tiempos de garantía por la línea de productos PETS, para más información consultar los detalles en la descripción del producto en la Web local.

LÍNEA	PRODUCTO	GARANTÍA
PETS	Cama Alina, Cama Little Dreams, Cama Big Dreams, Cama Danko, Cama Super Dreams, Guacal Doggy, Tula Mascota Marley, Teepee Tribu, Teepee Charlie, Protectores Journey, Ride, Trip, Jaunts y Trunk.	3 años
	Capa Lluvia Lassie, Sussy y Pañuelos	1 año
	Juguete Mascota, Peluches y Poopbag	1 mes

Esta información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en la página Web local, que acompaña al producto en el momento de la compra.

Aplica

Defectos de material: siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.

****Las espumas parte de algunos de nuestros productos poseen una garantía de un año.**



No aplica

- El no seguimiento de las instrucciones de cuidado
- Indebida manipulación del producto; usos distintos a los de su naturaleza o mal almacenamiento
- Deterioro natural de materiales y colores por el tiempo de uso del producto.
- Deformación del producto por uso no debido, cargas superiores a las recomendadas, mascota en largas temporadas en la misma posición, impresión corporal, maltrato o fuerzas extremas a los productos
- Deterioro por falta de limpieza, producto con manchas o fluidos.
- Humedad, mal olor, manchas o decoloraciones en la tela del colchón.
- Presencia de insectos o cualquier otro tipo de plagas que impidan la manipulación del producto por riesgo de contagio.
- Desgaste o ruptura de fibras, por contactos o accidentes con superficies abrasivas
- Contacto con ácidos o solventes abrasivos para las fibras textiles. Por ejemplo, blanqueadores en alta concentración, grasas, aceites, entre otros. Se ve reflejado en manchas y pérdida del color original en el punto donde se tuvo contacto.

TOTTO

PRODUCTO



Garantía Home

La línea TOTTO HOME tiene garantía entre 1 mes a 10 años, a partir del momento de la compra; en todos los casos aplica garantía por posibles defectos de material o fabricación, cremallera defectuosa y costuras reventadas o sueltas, bajo condiciones normales de uso a la finalidad prevista, haciendo uso adecuado del producto y siguiendo atentamente las instrucciones de cuidado del producto.

Recuerde que la vida útil de la línea Home depende de su cuidado; por eso la garantía no aplica en productos dañados por desgaste, cortes mecánicos, manchas, daños causados por terceros, fuerzas excesivas, presión, quemaduras, rayones, pérdida de piezas extraíbles, modificación o intervención del diseño original por personas ajenas al taller de reparaciones y garantías de TOTTO.

A continuación, una descripción breve de nuestros tiempos de garantía por la línea de producto PETS, para más información consultar los detalles en la descripción del producto en la Web local.

LÍNEA	PRODUCTO	GARANTÍA
HOME	Organizador para colgar Murum, Tapete Picnic Carpi, Organizador para colgar Safari.	10 años
	Bolsa Lavado Multiusos, Bolsa Organizadora Safari y Poka, Caja Organizadora Safari, Sleeping Bag Safari, Organizador de Escritorio Deski, Organizador de Silla Backi, Set Boxi.	1 año
	Bolsa Lavado-Rígida, Washer, Cajas Organizadoras Cubbi y Rummi, Organizador Porta Zapatos, Tablero Organizador, Tapete Picnic Campri, Cobija Safari y Cojín Safari, Útiles Escolares, Organizador Cajón, Organizador Rígido.	1 mes

Esta información debe consultarse en el Hang-tag, solapa o en los detalles de cada producto en la página Web local, que acompaña al producto en el momento de la compra.

Aplica

Defectos de material: siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado adjuntas en el producto.

Cremallera defectuosa: Cuando el slider o carro no cierra los dientes de la cremallera, durante el uso normal.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.



Cada etiqueta cuenta con símbolos que nos muestran cuales deben ser los cuidados de acuerdo con el material. Esta es una guía rápida sobre el significado de los símbolos

PROCESO <i>PROCESS</i>	SIMBOLO <i>SYMBOL</i>	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
LAVADO		NO LAVAR	DO NOT WASH
		LAVAR A MANO	HAND WASH
		LAVADO EN MAQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 40 °C. PROCESO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 40°C
		LAVADO EN MAQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 30 °C. PROCESO NORMAL	MACHINE WASH, MAXIMUM 30°C
BLANQUEO		LAVADO EN MAQUINA. TEMPERATURA MAXIMA 30 °C. PROCESO MODERADO	MACHINE WASH, MAXIMUM 30°C, GENTLE CYCLE
		NO USAR BLANQUEADOR	DO NOT BLEACH
RETORCIDO		NO RETORCER	DO NOT WRING



PROCESO PROCESS	SIMBOLO SYMBOL	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
SECADO		SECADO EN TAMBOR O MAQUINA NO PERMITIDO	DO NOT TUMBLE DRY
		SECADO EN TAMBOR O MAQUINA PERMITIDO, A MENOR TEMPERATURA, MÁXIMA DE 50 °C	TUMBLE DRY, LOW HEAT
	Otros países Ecuador	SECADO POR GOTEO A LA SOMBRA	DRIP DRY IN SHADE
	Otros países Ecuador	SECADO A LA SOMBRA	DRY UN SHADE
PLANCHADO		NO PLANCHAR	DO NOT IRON
		PLANCHAR SI ES NECESARIO A TEMPERATURA BAJA, MÁXIMO 110 °C.	IRON IF NEEDED, LOW TEMPERATURE
		PLANCHAR SI ES NECESARIO A TEMPERATURA MEDIA, MÁXIMO 150 °C.	IRON IF NEEDED, MEDIUM TEMPERATURE
		PLANCHAR SI ES NECESARIO A TEMPERATURA ALTA, MÁXIMO 200 °C.	IRON IF NEEDED, HIGH TEMPERATURE



PROCESO <i>PROCESS</i>	SIMBOLO <i>SYMBOL</i>	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
LAVADO EN SECO		NO LAVAR EN SECO	DO NOT DRY CLEAN
		LAVADO (LIMPIEZA) EN SECO PROFESIONAL CON TETRACLOROÉTILENO E HIDROCARBUROS. PROCESO NORMAL	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE
		LAVADO (LIMPIEZA) EN SECO PROFESIONAL CON TETRACLOROÉTILENO E HIDROCARBUROS. PROCESO MODERADO.	PROFESSIONALLY DRY CLEAN WITH TETRACHLOROETHYLENE. GENTLE CYCLE

CUIDADOS PARA ROPA



Consejos adicionales para el cuidado de las prendas:

- » No dejes ninguna prenda en remojo (agua con jabón o solo agua). No uses detergentes clorados ni suavizantes.
- » Evita contacto con aceite y/o grasa.
- » Si la prenda tiene estampado y/o aplique con piedras, lentejuelas, taches, etc., no planches sobre ninguno de estos.
- » Para prendas superiores como Tops, Buzos, Chaquetas, Camisas, Bufandas, T-shirts, No uses perfumes directamente en la prenda.
- » En prendas delicadas como Tops, buzos livianos, camisas y/o bufandas, evita el roce con superficies ásperas o con accesorios (collares / aretes) para no generar ganchos en la tela.

Para jeans

- » Los Jeans son sometidos a técnicas de color y lavado especializados, por lo tanto, pueden desprender pigmentos de color durante las primeras lavadas e incluso siempre. Se recomienda no usarlos durante las primeras posturas con ropa clara.
- » Usarlos tantas veces como puedas antes de lavar.
- » Voltearlos de adentro hacia afuera antes de cada lavado.

Para gorras:

Lavar y/o retirar el sudor de la banda, después de ser usada para evitar decoloración y secar a la sombra siguiendo las instrucciones de lavado. Al momento de realizar el lavado cerciorarse de retirar todo el exceso jabonoso con la mano y abundante agua para evitar manchas y decoloración en el material textil.



PROCESO PROCESS	SIMBOLO SYMBOL	ESPAÑOL/SPANISH	INGLÉS/ENGLISH
INSTRUCCIONES DE LAVADO - GORRAS		LAVAR A MANO	HAND WASH
		NO USAR BLANQUEADOR	DO NOT BLEACH
		SECADO EN TAMBOR O MAQUINA NO PERMITIDO	DO NOT TUMBLE DRY
	Otros países Ecuador	SECADO POR GOTEO A LA SOMBRA	DRIP DRY IN SHADE
		NO PLANCHAR	DO NOT IRON
		NO LAVAR EN SECO	DO NOT DRY CLEAN

INSTRUCCIONES DE CUIDADO ADICIONALES PARA OTROS PAISES:

No dejar en remojo / Lavar a mano separadamente con detergente neutro / Lave el accesorio de acuerdo con estas instrucciones de cuidado para remover el sudor.



CUIDADOS PARA MORRALES Y ACCESORIOS CONFECCIONADOS



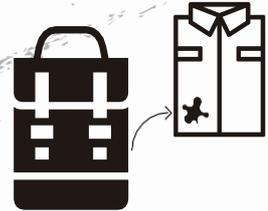
1. Evita no exceder la capacidad de Volumen del producto ni guardar elementos que sobrepasen sus dimensiones como carpetas o reglas.



2. Evita portar elementos cortopunzantes o con puntas que puedan perforar o rasgar el material interno de productos como loncheras, bolsos o morrales entre otros; se recomienda empacartenedoreso cuchillosde forma que no se enreden con las partes internas del producto.



3. El Denim es un tejido empleado para la confección de ropa, morrales y bolsos; por la naturaleza del teñido de lasfbras, estos productos presentan migración de color en húmedo y seco; se recomienda no utilizar con productos de color Claro durante las primeras posturas, ya que es posible que se contaminen.



4. Durante los desplazamientos en el transporte urbano, tu morral o bolso estará en contacto con cremalleras, velcros, sliders de otras personas que pueden generar desgaste o enredamientos, incluso el producto puede ser atrapado por las puertas del bus o metro cuando intentamos subir si este está muy lleno; se recomienda usar el producto en el frente, para evitar posibles daños, proteger nuestros objetos personales y permitir el paso de otras personas.



5. Al llegar a tu destino, evita colocar el producto directamente sobre el piso, para evitar desgastes.



6. Se recomienda utilizar raincover durante los desplazamientos en moto, bicicleta o durante largas jornadas de exposición al aire libre.



7. El peso máximo recomendado para menores entre 4 a 14 años es del 10% de su peso corporal y para mayores de 15 años del 15%; evita llevar sobrepeso en el producto. Por ejemplo, si un niño pesa 30 Kg no debe cargar más de 3 Kg de peso en su morral.





CUIDADOS PARA MORRALES, TULAS, EJECUTIVOS CON SISTEMA DE RUEDAS Y MALETAS DE VIAJE



1. La utilidad del telescopio (sistemas de ruedas), es la de halar el producto sobre la superficie. Se debe utilizar la manija de lona ubicada junto al sistema de ruedas, para levantar el producto, cuando encuentren obstáculos como escaleras, huecos, piedras o andenes.

USO CORRECTO



USO INCORRECTO



2. El producto está diseñado para ser utilizado sobre superficies planas (pisos de baldosa, pavimentos lisos, pisos de cemento alisado), las superficies de terreno rugoso deterioran las llantas y la base

USO CORRECTO



USO INCORRECTO





3. Evita golpes, caídas, tensiones o fuerzas, que puedan reflexionar o romper insumos como el telescopio, ruedas, cremalleras, sliders, candados entre otros, o el producto en general.

Se recomienda no pararse sobre el sistema de ruedas



4. Las reatas y las correas de hombro se deben guardar en el espaldar, cuando el producto se desplace sobre la superficie; ya que, si estas quedan sueltas, pueden enredarse con las ruedas y generar desgaste. (para productos con correas).

USO CORRECTO



USO INCORRECTO



5. Realizar mantenimientos periódicos a las ruedas, lubricando el eje de rotación y retirando los residuos atrapados en los ejes, para evitar que estos se frenen.

6. De igual forma se recomienda lubricar internamente el telescopio, para crear una capa repelente a los líquidos. Si el telescopio tiene contacto con algún líquido se recomienda secar lo más rápido posible para evitar la oxidación.

7. Cuando realizas viajes y debes dejar en custodia del transportador tu maleta, recomendamos guardar evidencia fotográfica del estado del producto; esta le servirá en caso de presentar alguna reclamación por daños o maltratos que pueda sufrir durante el viaje.



RECOMENDACIONES DE CUIDADO PARA BOTELLONES



Aquí encontrarás los cuidados básicos para el uso y conservación de tus productos para evitar daños en el mismo.

1. Este producto no está diseñado para ser utilizado con bebidas calientes. _____



2. No es apto para microondas o congelador. _____



3. Abstente de usar blanqueadores, cloro, abrasivos o químicos fuertes. _____



4. Evita golpear el producto o dejarlo caer. _____



5. Transporta el botellón en un lugar seguro, evita que esta sufra presión excesiva. _____



6. Limpia el botellón después de ser utilizado. No guardes el botellón con sobrantes de líquido por tiempo prolongado. _____

► Solo para botellones con tapas especiales (tapa con botones, boca pequeña y/o control de líquidos)

- Asegúrate de cerrar y bloquear la tapa.
- No uses tu botellón para bebidas con exceso de pulpa o grumos, así como bebidas carbonatadas.

► Solo para botellones con dispensador en rosca

- Asegúrate de cerrar y bloquear la tapa.
- Evita usar bebidas carbonatadas.
- Asegúrate antes de empezar tu jornada, que la tapa esté cerrada correctamente.
- No remuevas los empaques, solo cuando sea necesario, evite quitarlos con presión.

► Para botellones con tapa de presión

- Asegúrate de cerrar y bloquear la tapa.
- No uses tu botellón para bebidas espesas o con exceso de pulpa y grumos.
- Evita usar bebidas carbonatadas.

CALIDAD

TOTTO

PRODUCTO



RECOMENDACIONES DE LIMPIEZA PARA BOTELLONES



Aquí encontrarás los pasos básicos para la limpieza de tu botellón.

1. Desarma el botellón.



2. Aplica agua a dentro de la tapa y dispensador de líquido.



3. Limpia el cuerpo del botellón con un cepillo suave (cerdas de nylon), agua tibia, un poco de jabón líquido o neutro sin cloro y sin quita-grasa.



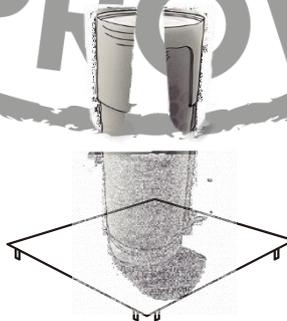
4. Deje reposar la tapa en agua tibia por 10 minutos, el agua debe tener solución jabonosa o un toque de jabón.



10 minutos



5. Seca el termo dejándolo boca abajo. No lo guardes el con líquidos al interior y cerrado. Recuerda armar el botellón una vez se encuentre seco y limpio.





RECOMENDACIONES DE CUIDADO PARA RELOJES



Aquí encontrarás los cuidados básicos para el uso y conservación de nuestros productos, el no tenerlos pueden dañar el producto.



Evita golpes o caídas, estos pueden fracturar el cristal y la caja.



Evita realizar actividades de alto riesgo que puedan enredar el pulso con otras superficies o exponer el producto a rayones.



Abstente de usar perfumes, cremas, bronceadores, blanqueadores, cloro, abrasivos o químicos fuertes que alteren el producto. En caso de ser expuesto remueva y limpie en el menor tiempo posible, la combinación de estos agentes con la luz del sol deteriora el color y la calidad del pulso y caja.



Sigue las instrucciones respecto a la resistencia al agua.



Recuerda cambiar la pila en sitios profesionales, debes revisar el ensamblaje de la caja para evitar filtraciones.



Evita exponer el reloj a campos magnéticos.



Evita la exposición a cambios bruscos de temperaturas o temperaturas demasiado bajas o altas.

RESISTENCIA AL AGUA



El concepto de resistencia al agua en la línea de relojes es un tema que tiende a confundir al usuario final y mal entendimiento puede ocasionar que el reloj se dañe. Dentro de nuestros productos se puede observar las palabras, 3 ATM, 10 ATM, etc. Esta presión es a nivel estático (sin movimiento) al cual han sido probados nuestros productos, más no la profundidad en agua. Esto no significa que tu puedas usar estos productos a esta profundidad (presión) ya que en movimiento (buceo - natación) la presión aumenta.

Si el producto no especifica las palabras WATER RESISTANT, este solo soporta las salpicaduras accidentales y no exposiciones como lavado de manos. En la tabla a continuación puedes apreciar la resistencia de cada tipo de producto.

Si realizaste un cambio de batería debes revisar que el producto haya sido cerrado correctamente, si no se realiza el cierre correctamente el empaque puede presentar fallas y ocasionar que el agua se filtre al interior.

Recuerda que para pulsos que tienen base de PU Poliuretano, la exposición prolongada al agua puede ocasionar deterioro anticipado del pulso.



<ul style="list-style-type: none"> • Salpicaduras accidentales • Lavarse las manos • <i>Accidental splash</i> • <i>Handwashing</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Ducha o baño • Pesca • <i>Shower</i> • <i>Fishing</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Natación • Deportes náuticos • <i>Swimming</i> • <i>Water sports</i> 
--	--	---

3ATM	SI / YES	NO	NO
5ATM	SI / YES	SI / YES	NO
10ATM	SI / YES	SI / YES	SI / YES

LIMPIEZA



Aquí encontrarás los pasos básicos para la limpieza de nuestros relojes.

Recuerda que el sudor diario, cremas, aceites, perfumes, mugre y otras sustancias externas se adhieren al reloj causando deterioro prematuro, cambios en su apariencia y mala presentación.

Se recomienda limpiar el reloj cada 2 meses si es de uso cotidiano. Estas instrucciones solo obedecen a limpieza general y básica; la limpieza detallada se debe realizar en un sitio apropiado. Recuerda que el deterioro prematuro causado por agentes externos y falta de limpieza no aplica como garantía.

Identifica el material del pulso, de acuerdo con los siguientes ejemplos:



PU POLIURETANO



PES POLIESTER



SILICONA

PRODUCTO



► **Para pulso en silicona, poliéster o acero:**

1. Prepara una solución jabonosa con jabón neutro (80% agua, 20% jabón)
2. Humedece el pulso con la solución previamente elaborada
 - a. NOTA: En caso de presentar exceso de mugre, suelta el pulso de la caja (puede requerir herramientas adicionales, si no te sientes en capacidad de realizarlo solicita ayuda a un técnico o especialista), una vez suelto el pulso sumérgelo en la solución y espera unos minutos.
3. Con la ayuda de un cepillo de nylon (puede ser uno de dientes), frota el producto con la solución hasta remover la suciedad (si es necesario aplique más solución)
4. Aplique agua limpia sobre el pulso
5. Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retire el exceso de humedad y de solución.

► **Para pulso en PU:**

1. Prepara una solución no jabonosa cambiando el jabón por vinagre blanco (80% agua, 20% vinagre).
2. Humedece el pulso con la solución previamente elaborada.
3. Prepara una solución jabonosa con jabón neutro (80% agua, 20% jabón).
4. Humedece el pulso con la solución previamente elaborada.
5. Con la ayuda de un paño, frota el producto con la solución hasta remover la suciedad (si es necesario aplica más solución).
6. Aplica agua limpia sobre el pulso.
7. Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retira el exceso de humedad y de solución.
8. Deja secar adicionalmente al aire.

► **CAJA – CRISTAL**

1. Con la ayuda de un paño, frota el producto con la solución hasta remover la suciedad (si es necesario aplica más solución).
2. Para áreas cerradas, utiliza la ayuda de un copo de algodón.
3. Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retira el exceso de humedad y de solución, humedeciendo previamente el paño.
4. Deja secar adicionalmente al aire.

► **GENERAL**

1. Si desarmaste el pulso de la caja, ensambla de nuevo el conjunto.
2. Para áreas cerradas utiliza la ayuda de un copo de algodón para secar y retirar la humedad de las zonas de difícil acceso.
3. Con un paño limpio (textil delicado) y seco, retira el exceso de humedad.
4. Deja secar adicionalmente al aire.

GARANTÍA RELOJES —



Contamos con productos de gran calidad y diseño, aunque no estamos exentos de presentar alguna novedad o problema, por eso ofrecemos un programa de garantías vigente por 6 meses después de adquirir el producto, a continuación, explicamos cuáles son las condiciones del programa.

► **¿QUÉ CUBRE?:** Defectos de fábrica, defectos del material, defectos de transporte y de funcionamiento

► **¿QUÉ NO CUBRE?:** Deterioro natural, falta de limpieza, rayones, golpes, presión extrema, manchas, deterioro por temperaturas, intervención del producto durante el tiempo de garantía, producto no original, cambio de partes, así como no seguir las instrucciones de cuidado.

Las demás condiciones se pueden conocer en el programa general de garantías.



RECOMENDACIONES PARA LA LÍNEA PETS



Siempre ten en cuenta las dimensiones de tu mascota, para elegir la talla adecuada y brindarle mejor confort.

Dejar secar al aire libre los productos, y verificar que se encuentren completamente secos por seguridad de tu mascota.

No laves las espumas que vienen con las colchonetas extraíbles, evitaras daños irreparables y prolongaras la vida útil del producto.

Usa cepillos de cerdas delicadas para retirar suciedad de las superficiales en tus productos.

Se recomienda hacer uso de eliminador de olores para mascotas, evitando proliferación de ácaros y olores indeseados.

Te recomendamos realizar limpieza contante al producto con paño húmedo y productos amigables con tu mascota.

RECOMENDACIONES PARA LA LÍNEA HOME



Para prologar el tiempo de vida útil de tus productos, sigue las instrucciones de cuidado que encontraras en cada uno de ellos.

CALIDAD

TOTTO

PRODUCTO



RECOMENDACIONES DE CUIDADO PARA PRODUCTOS DE CUERO GRASO

► **Características:** Los productos de cuero graso se caracterizan por tener un acabado mate de apariencia natural, pueden presentar pliegues, leves blanqueamientos, arrugas, arañazos o marcas, lo cual es un efecto propio y normal de este tipo de pieles.

El diseño de productos de Marroquinería tienen un proceso artesanal que hace que cada uno tenga acabados únicos e irregulares entre varios de la misma referencia.

El cuero graso puede tener poros abiertos y por lo tanto no es resistente al agua. Se recomienda el uso de protectores aislantes a la lluvia.



► Recomendaciones de Limpieza:

Los pequeños arañazos y marcas de abrasión en los productos de cuero graso cuentan una historia. Sin embargo, los cueros grasos y encerados necesitan un cuidado especial. Se recomienda limpiar y cuidar el cuero de forma frecuente, utilizando inicialmente un cepillo o paño seco de manera suave para limpiar el polvo y evitar rayones. Si se requiere puede usar un paño húmedo, evitando el contacto en las costuras y secando rápidamente.

El mercado ofrece una amplia variedad de productos para el cuidado del cuero graso (seleccione el de su preferencia). Estos productos prolongan las características principales y evitan el excesivo desgaste con el uso, estos agentes de limpieza no deben aplicarse directamente sobre el cuero. El mal uso de estos productos puede ocasionar manchas y deterioro del cuero.

GARANTÍA PRODUCTOS DE CUERO GRASO

Nuestros productos de Cuero se fabrican con pieles nacionales con acabados especiales de gran Calidad, ofrecemos un programa de garantías vigente por 1 año después de adquirir el producto, a continuación, explicamos cuáles son las condiciones del programa.

► **¿QUÉ CUBRE?: Defectos de material:** siempre y cuando se hayan seguido las instrucciones de cuidado descritas en el interior del producto.

Cremallera defectuosa: Aplica para cremalleras que han tenido uso normal y presenten fallas en su funcionamiento. No aplica cuando se han sometido a tensiones o fuerzas excesivas, ocasionando daño de la cinta y/o dientes de la cremallera.

Costuras sueltas o reventadas: El fácil desprendimiento de hilos o costuras en el producto.

► **¿QUÉ NO CUBRE?: Cortes mecánicos:** Cortes producidos por elementos puntiagudos, corto punzantes o por enredamiento con elementos externos.

Mal uso o uso indebido: Daños derivados del descuido, mal uso del cliente o falta de mantenimiento de los productos, por ejemplo, por el no seguimiento de las instrucciones de cuidado adjuntas en el interior del producto.

Desgaste Natural: el deterioro normal por el uso del producto.



Exposición a temperaturas extremas: Quemaduras en el producto.

Desgaste: El contacto accidental o continuo con elementos o superficies abrasivas genera desgaste o ruptura de las fibras.

Daño por maltrato del transportador durante viajes: Golpes, Cortes, flexiones, desgastes, producidos durante la custodia de un transportador como aerolíneas u otros transportes.

Fuerza excesiva: Mal uso del producto, usando fuerza excesiva en la cremallera, puller, o sobrecargando el producto.

Manchas por Contacto con ácidos o solventes: Se presenta cuando el producto tiene contacto con elementos corrosivos para las fibras textiles. Por ejemplo, líquido de baterías, líquido de frenos y blanqueadores en alta concentración.

Modificaciones al diseño original o intervención de terceros ajenos a la compañía: Las intervenciones de terceros son producidas con herramientas y procedimientos no apropiadas para los materiales y diseños del producto, generando daños y acortando la vida útil del producto.

Garantía Vencida: no cubre la garantía aquellas solicitudes realizadas expirado el tiempo límite de cobertura de la garantía.

Pérdida de piezas extraíbles.

Manchas o Blanqueamiento: por Contacto con agua

